

Ingeniería en Logística

- **NÚMERO TOTAL DE HORAS/CRÉDITOS: 126**
- **Duración: 4 años**
- **Modalidad: Online**

El objetivo del programa de Ingeniero en Logística de IPLACEX es entregar a sus estudiantes las herramientas para que posean competencias para realizar planes de estrategias y toma de decisiones de acuerdo a información recopilada, asegurando una correcta planificación de las distintas normativas que se encuentran en el área funcional de Operaciones y Logística. Estará capacitado para dirigir, levantar y controlar procesos en áreas de transporte, distribución, almacenaje y operaciones logísticas de acuerdo a las necesidades del negocio, tanto en instituciones públicas como privadas, a través de las herramientas pertinentes para tales fines.

Cursos y créditos

Código de Curso	TÍTULO DEL CURSO	Total de créditos
ADM1006	ADMINISTRACIÓN	3
APC4007	ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS Y CONTRATOS	3
ALG7002	ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA	3
MAT0021	ÁLGEBRA	3
CDD2002	CANALES DE DISTRIBUCIÓN	3
CEX6002	COMERCIO EXTERIOR	3
CYR1006	COMUNICACIÓN Y REDACCIÓN	2
CGL6002	CONTROL DE GESTIÓN LOGÍSTICA	3
CDI4007	CONTROL DE INVENTARIO	3
CDR4002	CONTROLADOR DE RUTAS	3
COL5007	COSTOS DE OPERACIONES LOGÍSTICAS	3
CYP2006	COSTOS Y PRESUPUESTOS	3
ECO2007	ECONOMÍA	3
EMP002	EMPRENDIMIENTO	2
ETP002	ÉTICA PROFESIONAL	1
ETA8007	EXAMEN DE TÍTULO	0
FIN4006	FINANZAS	3
FEP8002	FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	3
GCL7002	GESTIÓN DE CALIDAD LOGÍSTICA	3
GCP3002	GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEEDORES	3
GCS2002	GESTIÓN DE LA CÁDENA DE SUMINISTROS	3
GLI7002	GESTIÓN DE LOGÍSTICA INTEGRADA	3
GMP6007	GESTIÓN DE MERCANCÍAS PELIGROSAS	3
GDO7007	GESTIÓN DE OPERACIONES	3
INE0021	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	2
LDS6002	LOGÍSTICA DE SERVICIO	3
LST8002	LOGÍSTICA SUSTENTABLE	3
MLO8007	MODELOS LOGÍSTICOS	3
NYL8002	NEGOCIACIÓN Y LIDERAZGO	3
MAT0002	NIVELACIÓN DE MATEMÁTICA	3
NIC5007	NORMATIVA INTERNACIONAL DE CARGA	3
NPA4007	NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS DE ADUANA	3

ODT4007	OPERACIONES DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE	3
OLE4002	OPERACIONES LOGÍSTICA DE E-COMMERCE	3
ODO5002	OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES	3
PDE7007	PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	3
PPA8007	PRÁCTICA PROFESIONAL	6
PEP2002	PROCESOS EN PLANTA	3
RLA1007	RELACIONES LABORALES	3
SDT7002	SEMINARIO DE TÍTULO	3
TDI002	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	2
TOL4007	TECNOLOGÍAS DE OPERACIONES LOGÍSTICAS	3
TCM3002	TRANSPORTE DE CARGA MARÍTIMA Y AÉREA	3
TCT4002	TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE Y MULTIMODAL	3

Descripción de asignaturas

Nombre asignatura	Descripción de competencias
ÁLGEBRA	- Resolver problemas de contextos laborales generales, económicos y sociales utilizando el razonamiento lógico y el concepto de función. Resolver problemas utilizando operaciones con números reales. - Convertir del lenguaje natural al lenguaje algebraico. Modelar y resolver situaciones problemas mediante una función cuadrática. - Modelar y resolver situaciones problemas mediante una función exponencial o logarítmica.
COMUNICACIÓN Y REDACCIÓN	- Identifica los principales factores y elementos normativos de la comunicación, para adecuar textos a los diversos contextos y destinatarios con los que interactúa. - Comprende diversos tipos de textos, para transformarlos en fuente de conocimiento y aprendizaje. - Produce textos escritos respetando criterios de coherencia y cohesión, adaptados al contexto situacional, para comunicarse eficazmente en el ámbito laboral y personal.
EMPRENDIMIENTO	- Analizar la manera en que se delimita el mercado para poder entender el comportamiento del consumidor. - Diseñar un producto o servicio que agrega un valor a un segmento de mercado determinado. - Construir un Plan de Negocios basado en elementos básicos del Marco administrativo-legal y en lineamientos estratégicos bien definidos.
ÉTICA PROFESIONAL	- Comprende la ética profesional como el estudio teórico sobre la moral, y a esta como el conjunto de principios, valores, normas y costumbres que determinan que hay de correcto o incorrecto en cada acción, de acuerdo al contexto en que el ser humano se desenvuelve. - Analiza la génesis e historicidad de los principios y valores como parámetros que rigen la actuación moral y la importancia del contexto laboral como instancia de realización de virtudes. - Aplica los contenidos revisados a lo largo del curso en el análisis de casos y dilemas éticos, propios de los diversos contextos laborales, donde mediante el diálogo y el debate se propongan caminos de acción regidos por criterios éticos.
INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	- Desarrollar la capacidad creativa en el desarrollo de productos y servicios innovadores. - Aplicar metodologías efectivas en la generación de un plan de negocios de un emprendimiento. - Comunicar de manera efectiva la idea-fuerza de un Plan de Negocios.
NIVELACIÓN DE MATEMÁTICA	- Resolver problemas de contextos laborales generales, económicos y sociales, utilizando el razonamiento lógico, conceptos, procedimientos, y técnicas de la matemática. - Convertir del lenguaje natural al lenguaje algebraico y resolver problemas utilizando ecuaciones lineales. - Resolver problemas aplicando el concepto de razón y proporcionalidad directa.
ECONOMÍA	- Identificar los conceptos de economía básicos desde una perspectiva integrada, de acuerdo con problemáticas. - Examinar los factores que afectan el entorno económico, de acuerdo con la Teoría de Demanda y Oferta de Mercado. - Definir los efectos del equilibrio de mercado en la fijación de precios, impuestos y subsidios de acuerdo a autoridad económica.
FINANZAS	- Identificar la técnica de evaluación de proyectos, los criterios que se consideran, la importancia del riesgo y la estructura de financiamiento como variables de decisión, desde el rol del administrador financiero. - Distincuir planificación financiera, a través de presupuestos y pronósticos, según requerimientos. - Administrar la utilidad de caja y el funcionamiento financiero de las sociedades anónimas de acuerdo a normativa vigente.
FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	- Identifica las diferentes etapas que conforman el ciclo de proyectos, sus características, y la función de los distintos estudios de viabilidad de proyectos, destacando su importancia en la toma de decisiones. - Aplica los distintos criterios de evaluación de proyectos, y los ingresos y desembolsos relevantes para la construcción del flujo de caja proyectado, a distintas situaciones que permitan determinar la conveniencia de implementar una determinada iniciativa de inversión. - Aplica los criterios para la evaluación social de proyectos y los ajustes que deben realizarse a los precios privados y sociales, considerando el impacto que tienen los proyectos en la sociedad.
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	- Crear documentos de uso comercial y profesional para compartir y reportar en un ambiente laboral general, tales como cartas comerciales, currículos y cartas de presentación, memorandos, boletines y manuales técnicos, utilizando un software editor de textos tanto en entornos locales como virtuales. - Crear documentos de uso comercial y profesional para compartir y reportar en un ambiente laboral general, tales como tablas resúmenes, estadísticas básicas y graficas simples, utilizando un software editor de hojas de cálculo tanto en entornos locales como virtuales. - Crear presentaciones digitales de uso comercial y

	profesional para compartir y reportar en un ambiente laboral general, utilizando un software editor de presentaciones tanto en entornos locales como virtuales, aplicando criterios básicos de estética y pertinencia acorde al objetivo de utilización.
ADMINISTRACIÓN	- Identificar los recursos de una organización y sus procesos según las características particulares de la organización. - Planificar mejoras de procesos relacionados con recursos físicos, conforme a las necesidades organizacionales. - Diseñar seguimiento de procesos administrativos, conforme a las necesidades organizacionales.
ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS Y CONTRATOS	- Aplicar los principios generales de administración organizacional identificando los elementos que componen una situación contractual de prestación de servicios tercerizados. - Relacionar aspectos de la legislación laboral con las obligaciones que deben cumplir el Mandante y Contratista en el marco del respectivo contrato, desarrollando una relación de cooperación entendiendo el principio de Subsidiaridad que se establecen en el Código de Trabajo. - Aplicar la normativa vigente que regula la celebración de contratos y la relación Mandante Contratista relacionando los aspectos previsionales que provienen de los DL, sus modificaciones y la documentación que dichas leyes obligan a llevar.
ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA	- Diseña procesos logísticos de abastecimiento, distribución y almacenamiento, según los lineamientos de logística empresarial y principio de la organización. - Implementa estrategias de control de operaciones logística como distribución y transporte en relación a los niveles de atención al cliente y gestión con proveedores, de acuerdo a las políticas establecidas por la organización. - Desarrolla procesos de control y administración, de acuerdo al funcionamiento de la cadena de suministros y actividades logísticas de transporte, distribución, almacenamiento y a las políticas de la empresa.
CANALES DE DISTRIBUCIÓN	- Determinar las funciones de los Canales de Distribución, según sus tipos, analizando los aspectos presentes en la selección de un Canal de Distribución. - Reconocer los actores presentes en la Gestión de la Cadena de Abastecimiento y las funciones de los Intermediarios en los Canales de Distribución, discriminando entre los tipos de Intermediarios presentes en los procesos comerciales. - Determinar los objetivos fundamentales del proceso de Trade Marketing y de la Gestión por Categorías analizando los pasos estructurados de una correcta Gestión.
COMERCIO EXTERIOR	- Elabora documentos de importación y exportación, según normativa internacional vigente. - Realiza operaciones de gestión y administrativas de exportación, según acuerdos comerciales y normativas vigentes. - Realiza operaciones de gestión y administrativas de importación, según acuerdos comerciales y normativas vigentes.
CONTROL DE GESTIÓN LOGÍSTICA	- Desarrolla funciones de control para la efectividad de operaciones logísticas, en base a los lineamiento y normativas vigentes de la organización. - Aplica procesos de gestión de control logístico establecidos por la organización a través de sistemas de información, según la normativas y políticas de la organización. - Implementa sistema a control de gestión logística a través del diseño de cuadros de mando, según la normativa vigente de la empresa.
CONTROL DE INVENTARIO	- Determinar la relevancia de llevar un adecuado control de las existencias analizando la necesidad de comprar productos o de fabricar, cuando la empresa tiene capacidad disponible. - Aplicar métodos para optimizar el nivel de inventario determinando los costos que se incurren al mantener inventarios, así como los costos asociados al proceso de compras. - Diferenciar los modelos de inventarios basados en el comportamiento de la demanda de los productos determinando los riesgos de control que se pueden presentar y los costos que se incurren al mantener inventarios.
CONTROLADOR DE RUTAS	- Realiza actividades de coordinación y planificación de ruta y clientes a través de la preparación de pedido, según la normativa y procedimientos vigente de la compañía. - Ejecuta actividades de manejo y recepción de mercancías, según los procedimientos establecidos por la organización. - Planifica actividades de devolución y despacho de productos, de acuerdo a la normativa vigente de la organización.
COSTOS Y PRESUPUESTOS	- Conocer la definición básica de costos, sus elementos constitutivos básicos y los tipos de costos existentes, según el tipo de empresa. - Analizar presupuestos generales y específicos, para su correcta ejecución dentro de una empresa. - Gestionar la toma de decisiones de acuerdo a presupuestos y costos, analizando la descentralización de la organización y evaluando los centros de responsabilidad.
COSTOS DE OPERACIONES LOGÍSTICAS	- Determinar los costos de las operaciones logísticas de la empresa a partir de los estados financieros, para el cumplimiento de los objetivos de la organización. - Exponer los costos logísticos a partir de los indicadores de Gestión para el cumplimiento de los objetivos de la organización. - Aplicar estratégicamente los procesos logísticos, de acuerdo a los objetivos de la organización.
GESTIÓN DE CALIDAD LOGÍSTICA	- Aplica herramientas de calidad durante el desarrollo de actividades logística, como almacenamiento, transporte y distribución de productos y/o servicios, según las normas de calidad (iso) adoptadas por la organización. - Utiliza sistema de gestión de calidad para evitar aumento en los costos de procesos logísticos, según lo establecido por la organización. - Aplica estrategias de calidad generando ventaja competitiva en procesos de almacenamiento y distribución de productos y/o servicios, según los indicadores de calidad establecidos por la organización.
GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEEDORES	- Aplica procedimientos en relación a los procesos de compra dentro de la organización, de acuerdo a la normativa vigente de la compañía. - Ejecuta procesos de selección y evaluación de proveedores durante los procesos de compra y abastecimiento dentro de la organización, según los objetivos estratégicos de la empresa. - Emplea técnica de negociación con

	proveedores durante los procesos de compra y abastecimientos, de acuerdo a los objetivos estratégicos de la compañía.
GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS	- Reconocer los principales conceptos y metodologías asociados al proceso de gestión de la cadena de suministro según necesidad de la empresa. - Explicar el funcionamiento y las características de la cadena de suministro, considerando sus posibles alcances. - Realizar mediciones a la cadena de suministro, considerando los elementos contextuales del caso y sus respectivos indicadores.
GESTIÓN DE LOGÍSTICA INTEGRADA	- Explicar los principios de la logística aplicada haciendo énfasis en la cadena de suministros y la relación con el consumidor. - Reconocer las principales operaciones y procedimientos logísticos de diversos casos relacionados. - Emplear las fases de mejoramiento de procesos e indicadores de gestión en el área de la logística para asegurar la calidad en los procedimientos de la empresa.
GESTIÓN DE MERCANCÍAS PELIGROSAS	- Aplicar el concepto de mercancía peligrosa su clasificación y características de acuerdo a norma chilena N°382. - Manejar los principales requisitos legales aplicables tanto en la identificación, almacenamiento, transporte y disposición final de las denominadas mercancías peligrosas según corresponda. - Establecer métodos de control para asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables a la gestión de mercancías peligrosas.
GESTIÓN DE OPERACIONES	- Identificar las funciones y gestión de las operaciones de la organización de acuerdo a requerimientos de producción. - Distinguir la interacción entre el proceso de desarrollo de productos y el diseño de procesos de acuerdo a operaciones y empresa. - Utilizar las herramientas de control en gestión de operaciones de acuerdo a plan y normativa vigente.
LOGÍSTICA DE SERVICIO	- Aplica herramientas para el almacenamiento y manejo de materias, según los servicios establecidos por la organización. - Realiza procedimientos para seleccionar servicios de transporte a través de la contratación de operadores logísticos, según los objetivos y normativas de la organización. - Aplica estrategias para el suministro y transformación de productos y/o servicios a través de la integración de actividades logísticas, según por servicios ofrecidos por la organización.
LOGÍSTICA SUSTENTABLE	- Simula procesos en relación con actividades de almacenamiento, distribución y transporte, según el ciclo de vida de productos y la normativa vigente de la organización. - Realiza actividades de logística inversa en procesos de devolución, reutilización, reciclaje y manejo de desechos, según las normativas y políticas de la organización. - Planifica actividades de gestión ambiental en relación a procesos de logística inversa, según la normativa vigente y políticas de la organización.
MODELOS LOGÍSTICOS	- Utilizar conceptos de logística y cadena de abastecimiento en una organización. - Manejar los conceptos de logística integrada en una organización, identificando la relación entre la cadena de valor y los sistemas logísticos. - Aplicar métodos y mecanismos de elección de canal de distribución y desempeño óptimos identificando los conceptos de Cross Docking, SKU y KPI.
NEGOCIACIÓN Y LIDERAZGO	- Realiza procesos de negociación con acabado conocimiento del poder y las oportunidades que se puedan generar en el proceso. - Reconoce los fundamentos teóricos del Liderazgo en el trabajo y los beneficios que éste genera para la organización y sus empleados. - Gestiona procesos de desarrollo de Capital Humano, basado en la tipificación del liderazgo, considerando situaciones de género y estilos presentes en la organización.
NORMATIVA INTERNACIONAL DE CARGA	- Describir la institucionalidad del transporte y comercio internacional, haciendo énfasis en las características y diferencias entre las instituciones mencionadas. - Explicar las características, fundamentos y normativas asociadas a las relaciones contractuales para el transporte y comercio internacional para llevarlo a cabo satisfactoriamente. - Aplicar la normativa para el transporte y destinación de carga según su naturaleza y las necesidades del procedimiento a efectuar.
NORMATIVA Y PROCEDIMIENTOS DE ADUANA	- Distinguir al Servicio Nacional de Aduanas, como una organización de carácter nacional, regulador y fiscalizador de los trámites comerciales internacionales, considerando la relación que presenta con despachadores, empresas de transporte y portuarias, sus proyecciones y procesos de modernización. - Aplicar la Ley Orgánica Constitucional y los distintos tipos de destinaciones aduaneras, según sean los requerimientos de consignantes, considerando las etapas que contempla el proceso de tramitación de las destinaciones aduaneras. - Utilizar la legislación vigente que regula y norma las operaciones aduaneras en Chile, determinando los procedimientos, normativas y transacciones comerciales con el exterior.
OPERACIONES DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE	- Explicar los fundamentos y el marco legal del transporte y la distribución, considerando el rol de las instituciones relacionadas a este proceso. - Utilizar los procedimientos y normativas de las operaciones de distribución y transporte considerando la importancia de las cargas en este proceso. - Analizar el funcionamiento de los principales métodos de tercerización de servicios de transporte y distribución, enfatizando en sus ventajas y desventajas.
OPERACIONES LOGÍSTICA DE E-COMMERCE	- Ejecuta actividades logísticas de inventario y preparación de productos a través de la información de tiendas Online, de acuerdo con la implementación de la organización. - Planifica actividades de integración con proveedores y clientes durante el proceso de compraventa Online, según la normativa de la organización. - Planifica actividades de distribución de producto, solicitados por sistema digital, a través de procesos de última milla implementados por la organización.
OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES	- Ejecuta procesos para diseñar operaciones logísticas en una cadena de suministros, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. - Determina herramientas para ejecutar procesos y técnicas de optimización dentro de la organización, según la

	normativa vigente. • Realiza procesos de optimización en actividades de inventario, almacenamiento, distribución y transporte, según los objetivos de la organización.
PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	• Identificar los principales conceptos relacionados con la administración estratégica para la formulación de estrategias claves y funcionales. • Reconocer las etapas a seguir para la implementación de estrategias exitosas en la empresa • Distinguir las etapas y características del proceso para la evaluación y control en Administración Estratégica.
PROCESOS EN PLANTA	• Analizar la evolución histórica del área de operaciones reconociendo la importancia de tener una estrategia en el área y en la cadena de suministro. • Investigar los principales desafíos y metodologías en administración de operaciones utilizadas en los últimos años. • Aplicar el concepto de Calidad y su importancia para las organizaciones y certificaciones existentes en la materia, implementando herramientas de diagnóstico que la apoyen.
RELACIONES LABORALES	• Comprender la naturaleza de las relaciones laborales en función de su proceso administrativo, según los objetivos de la organización. • Comprender la relación existente entre las organizaciones y las personas, destacando a la comunicación como elemento fundamental para ello. • Analizar las relaciones laborales existente entre el individuo y la empresa, según normativa y aspectos legales vigentes.
TECNOLOGÍAS DE OPERACIONES LOGÍSTICAS	• Identificar la tecnología disponible en el campo de la Logística, según necesidades y recursos disponibles de la organización. • Distinguir el aporte de las tecnologías asociadas al almacenamiento, según requerimientos y planes de empresa. • Verificar las tecnologías asociadas al transporte y traslado de carga, según necesidades y recursos disponibles de empresa.
TRANSPORTE DE CARGA MARÍTIMA Y AÉREA	• Determina modo de transporte a utilizar en las actividades de distribución, según las normativas vigentes de la organización. • Planifica actividades de distribución de productos vía marítima, según el código de comercio chileno y las normativas vigentes de la organización • Planifica actividades de distribución de productos vía aérea, según la legislación chilena y las normativas vigentes de la organización.
TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE Y MULTIMODAL	• Planifica actividades de distribución de productos vía terrestre, según legislación chilena y la normativa vigente de la organización. • Aplica herramientas para la planificación del manejo de mercancías en procesos de distribución, según la normativa de la organización. • Utiliza sistemas para el seguimiento del flujo de información y de productos durante el proceso de transporte multimodal implementados por la SCM, según los procesos de distribución de la organización.
SEMINARIO DE TÍTULO	• Ejecuta proyectos de acuerdo con las necesidades de un ámbito laboral específico.